

DANSKE FRAGTMÆND

KVALITETSPOLITIK



Danske
Fragtmænd

FORMÅL

Danske Fragtmænd er dedikeret til at levere pålidelige og effektive transport- og logistikløsninger, der opfylder vores kunders forventninger. Vi er stolte af at være en virksomhed, som er ejet af selvstændige fragtmænd med et indgående kendskab til de lokalområder, vi servicerer.

KVALITETSPOLITIK OG MÅL

Hos Danske Fragtmænd er vi forpligtede til at levere logistik- og transportløsninger af højeste kvalitet. Vores mål er at sikre fuld kundetilfredshed gennem pålidelig, effektiv og ansvarlig service.

Kundetilfredshed

Vi forpligter os til at tilbyde et fleksibelt sortiment af løsninger, som vi kan tilpasse efter kundens behov, uanset virksomhedens størrelse.

Medarbejdertrivsel

Vores medarbejdere er vores største aktiv. Vi arbejder for et inkluderende og støttende arbejdsmiljø, der værdsætter mangfoldighed og sikrer medarbejdernes trivsel og sikkerhed.

Innovation og effektivitet

Vi forbedrer kontinuerligt vores interne processer og IT-systemer, herunder brug af Track & Trace for at optimere logistik og mindske miljøbelastningen ved at øge belægningsgraden på hver lastbil, hvilket reducerer antallet af lastbiler på vejene.

Miljøansvar

Vi engagerer os i at minimere vores miljømæssige fodaftryk og øge vores miljøbevidsthed. Vi fremmer bæredygtig praksis i alle aspekter af vores operationer fra energiforbrug til affaldshåndtering. Gennem implementering af grønne teknologier og løsninger arbejder vi kontinuerligt på at forbedre vores miljøpræstationer og reducere de samlede emissioner.

Leverandør- og partnerrelationer

Vi værdsætter et tæt samarbejde med vores fragtmænd og andre partnere for at sikre, at alle led i leveringskæden lever op til vores kvalitets- og sikkerhedsstandarder.

FOKUSOMRÅDE	MÅL	HVORFOR FORFØLGE DET?	HVORDAN?	DEADLINE
Kundetilfredshed.	95 procent af kunderne er tilfredse eller meget tilfredse.	Øge kundetilfredsheden.	Kundeundersøgelse.	Årlig.
Leveringssikkerhed.	97 procent dag-til-dag levering.	Styrke leveringspålideligheden.	Kontinuerlig monitorering og kvalitetskontrol.	Løbende.
Medarbejdertrivsel og -udvikling.	Målet er at opnå en score på 4,4 på skalaen 1-5 i spørgsmålet om 'Hvor tilfreds er du med at gå på arbejde?' i trivselsundersøgelsen.	Forbedre arbejdsmiljøet og medarbejderengagement.	Klimamålinger, uddannelse og samtaler.	Hvert år.
Miljøansvar.	CO2-reduktioner på 50 procent inden 2030, 70 procent inden 2040 og 100 procent inden 2050.	For at fremme den grønne omstilling af den tunge vejtransport i Danske Fragtmænd og sikrer, at det går i en bæredygtig retning. Primært for at reducere miljøbelastning.	Valg af bæredygtige drivmidler samt investerer i grønne køretøjer til vores transportflåde.	Årlig opfølgning.

ANSVAR FOR KOMMUNIKATION AF KVALITETSPOLITIKKEN TIL ALLE MEDARBEJDERE

Danske Fragtmænd A/S' ledelse vil sikre,

- at politikken løbende er i fokus ved dialog med og vejledning af medarbejdere, underleverandører med flere.
- at ledelsen aktivt bidrager til at sikre den medarbejderudvikling og -uddannelse (holdningsmæssigt og fagligt), som er nødvendig for at opfylde Danske Fragtmænd A/S' kvalitetspolitik og mål.
- at der er procedurer, som sikrer korrigerende handlinger i tilfælde af systematiske afvigelser med væsentlige konsekvenser.

REVISION OG FORBEDRING

Danske Fragtmænd reviderer årligt kvalitetspolitikken for at sikre, at den fortsat afspejler virksomhedens mål og markedsforholdene. Vi er forpligtede til at vedligeholde og forbedre vores kvalitetsstyringssystemer for at opfylde de standarder, vi har sat.

GODKENDELSE

Politikken er godkendt af ledelsen og træder i kraft fra den 28. maj 2024. Vi opfordrer alle medarbejdere til aktivt at omfavne politikken i deres daglige arbejde for at sikre og forbedre kvaliteten af vores ydelser.

SPØRGSMÅL

Har du spørgsmål til Danske Fragtmænds kvalitetspolitik, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen på kvalitet@fragt.dk.

